

Privacyverklaring

Kristel Derks Organizing, gevestigd aan Het Gement 23, 6626 BR Alphen (KvK 87351153) neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en gaat hier zorgvuldig mee om. Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten en producten van Kristel Derks Organizing. Kristel Derks van Kristel Derks Organizing is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via:

e-mail: kristel@kristelderks.nl

telefoon: 06-15046043

Bescherming persoonsgegevens

Kristel Derks Organizing respecteert de privacy van haar gebruikers. Kristel Derks Organizing verkoopt uw persoonlijke gegevens nooit aan derden. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Kristel Derks Organizing verwerkt uw persoonsgegevens doordat u (online) diensten afneemt en/of omdat u deze gegevens zelf hebt verstrekt. Kristel Derks Organizing verzorgt 1-op-1 online begeleiding en coaching. Daarnaast kunt u een gratis product zoals een e-book of dagplanner aanvragen of een nieuwsbrief ontvangen. Hierbij worden gegevens verzameld.

Deze gegevens worden verwerkt als u het contactformulier invult:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige gegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld uw vraag).

Deze gegevens worden verwerkt in het kader van 1-op-1 online begeleiding:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Gegevens die u openstelt in uw profiel op social media
- Overige gegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch of in een gesprek.

Deze gegevens worden verwerkt in het kader van het aanvragen van een gratis snelscan:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel en alleen indien door u verstrekt)

Waarbij worden persoonsgegevens verwerkt?

Kristel Derks Organizing verwerkt uw persoonsgegevens voor (één of meerdere van) de volgende doelen:

- Het leveren van (online) diensten en producten
- Het afhandelen van uw betaling
- Het verzenden van een nieuwsbrief
- Contact via telefoon, Whatsapp, e-mail indien aangevraagd óf noodzakelijk om de dienstverlening goed uit te kunnen voeren
- Om (online) goederen en diensten bij u af te leveren
- Vanwege wettelijke verplichting, zoals boekhouding en belastingaangifte

Gegevens die worden verstrekt via het contactformulier op de website, bij de aanvraag van een gratis strategiesessie of via gewone mail worden niet opgenomen in het nieuwsbriefstelsel.

Minderjarigen

Kristel Derks Organizing heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Zij kan de leeftijd van websitebezoekers echter niet controleren en raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Mocht u vermoeden dat er persoonlijke gegevens over een minderjarige zijn verzameld zonder ouderlijke toestemming, neemt u dan contact met mij op via kristel@kristelderks.nl. De informatie wordt dan verwijderd.

Bewaartermijnen

Kristel Derks Organizing bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Voor de wettelijke verplichtingen t.b.v. de boekhouding en Belastingdienst wordt de termijn van 7 jaar gehanteerd. Deze gegevens mogen dan ook niet eerder verwijderd worden.

Dossiers en communicatie van particuliere begeleiding worden 3 jaar bewaard.

Online gratis producten: persoonsgegevens van aanvragers van de nieuwsbrief of gratis producten worden bewaard zolang deze persoon ingeschreven staat voor de nieuwsbrief. Gegevens en persoonlijke vragen, via het contactformulier of per mail gesteld, worden 2 jaar bewaard.

Wilt u dat de door u aan mij verzonden e-mails eerder worden verwijderd, dien dan een schriftelijk verzoek in met het te verwijderen e-mailadres.

Verwijdering van de persoonsgegevens vindt plaats in het kalenderjaar na de hierboven beschreven bewaartermijnen.

Met wie deel ik uw persoonsgegevens?

Kristel Derks Organizing deelt uw persoonsgegevens alleen met externe partijen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een

eventuele wettelijke verplichting. Denkt u hierbij aan de bank en het online boekhoudprogramma.

Cookies

Kristel Derks Organizing gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens in een computerbestand naar u of een ander te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: kristel@kristelderks.nl

Gegevens die nodig zijn om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen voor boekhouding en belastingdienst kunnen niet worden verwijderd. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, dient u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. In verband met de bescherming van de privacy moet op deze kopie de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort en het paspoortnummer/Burgerservicenummer (BSN) zwart gemaakt worden.

Kristel Derks Organizing reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Neemt u bij vragen of klachten eerst contact op met kristel@kristelderks.nl. Kristel Derks Organizing wijst u erop dat u ook de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging persoonsgegevens

Kristel Derks Organizing neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht u van mening zijn dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met mij op via kristel@kristelderks.nl.

Deze privacyverklaring is aangepast op 28 oktober 2022.